

Mobility Gym werkt met vooruit betalen van het lidmaatschap. Hierdoor is je eerste rekening vaak hoger, omdat je dan betaald voor de huidige maand en de maand erna.

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ MOBILITY GYM 2020

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Mobility Gym: de fysieke locatie van Mobility Gym welke u een abonnement heeft afgesloten.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v), waaronder ook een Jeugdlid, of – in geval van Bedrijfsfitness – de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Mobility Gym en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst.

Artikel 2: Lid worden en toegang

a. Lid worden bij Mobility Gym op de volgende manieren:

1. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website www.mobilitygym.nl ; of

2. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij de Mobility Gym lidmaatschapspas in te leveren.

b. Bij inschrijving via de website of telefonisch heeft het Lid het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen op de wijze zoals beschreven in artikel 6.a. Deze bedenktijd geldt niet voor de andere manier van Inschrijving die is beschreven in artikel 2a sub. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien het Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is Mobility Gym om inschrijfgeld en de prorata kosten in rekening te brengen voor de dagen vanaf de inschrijving tot de herroeping.

c. Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d, is een Lid lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de betaling vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Mobility Gym

d. Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van , Mobility Gym kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.

e. Uitsluitend op vertoon van een geldige Mobility Gym krijgt een Lid of Deelnemer toegang tot de Mobility Gym.

f. De minimum leeftijd voor inschrijving is 15 jaar voor de fitness. Voor de jeugdlessen is er een uitzondering en is de minimum leeftijd voor inschrijving 6 jaar met akkoord van ouder.

g. In het geval van speciale acties kan Mobility Gym aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 3: Mobility Gym lidmaatschap pas

a. De Mobility Gym lidmaatschap pas blijft te allen tijde eigendom van het lid welke deze bij het afsluiten van het abonnement koopt.

b. Het Lid blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Mobility Gym pas.

c. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de Mobility Gym pas dient het Lid dit te melden bij aan van Mobility Gym pas waarna de Mobility Gym pas wordt voor toegang tot de Mobility Gym. De betalingsverplichting van het Lid blijft onverminderd van kracht (zie ook art.5e).

d. Bij verlies of diefstal van de , Mobility Gym pas dient het lid een nieuwe pas aan te schaffen. Kosten hiervoor bedragen €5,-.

Artikel 4: Openingstijden

a. Mobility Gym bepaalt de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.

b. Mobility Gym is gerechtigd om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

c. Mobility Gym is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) tijdelijk of blijvend te wijzigen.

d. Mobility Gym gerechtigd de in de Overeenkomst vermelde Mobility Gym voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

Artikel 5: Lidmaatschap, termijn en betaling

a. Een Overeenkomst bij Mobility Gym wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van 4, 12, 24, 28 of 52 weken vanaf de Ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald of in maandelijkse termijnen kan worden voldaan.

b. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum, zodat het Lid, een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Mobility Gym is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

c. Mobility Gym behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden.

d. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

e. Betaling van het lidmaatschap dient bij een overeenkomst waar is gekozen voor jaarbetaling te geschieden per jaar vooruit via automatische incasso of contant bij de clubmanager.

f. Een Lid, zijnde een natuurlijk persoon, kan bij aanvang van het lidmaatschap ook kiezen voor een overeenkomst met termijnbetaling tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand.

g. Mobility Gym behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks vanaf 1 januari met maximaal 10% te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 10%. Tariefaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

h. Indien het Lid, geen gebruik maakt van de Overeenkomst, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

i. Mobility Gym behoudt zich het recht voor om de groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.

j. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien: – de Consument een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Hierbij is het verplicht dat het Lid een officieel document overhandigd waaruit blijkt dat het lid is ingeschreven bij de gemeente. De ondernemer is gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld. Ook hierbij is sprake van 1 volledige kalendermaand opzegtermijn.

Indien Lid naar de beoordeling van Mobility Gym aantoonbaar maakt (schriftelijke verklaring van arts of fysiotherapeut) dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand vanaf de kennisgeving.

k. Het is voor het Lid mogelijk om de Overeenkomst af te kopen. Hierbij berekent Mobility Gym het verschil tussen de contributieprijzen van het gekozen abonnement en de contributieprijzen van het kortst lopende abonnement en wordt dit vermenigvuldigd met het aantal afgenomen periodes. Ook hierbij is sprake van 1 volledige kalendermaand opzegtermijn. Indien het lid van deze optie gebruik wilt maken, ontvangt het lid een factuur voor deze afkoopsom. Dit bedrag dient binnen 14 dagen te worden overgemaakt.

Artikel 6: Beëindigen lidmaatschap

a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt per aangetekend brief of bij de receptie van Mobility Gym. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 1 volledige kalendermaand.

b. Mobility Gym behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anderszins gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Mobility Gym het Lid de toegang te ontfeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

c. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan.

d. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in artikel 6 bestaat er voor de Consument een bevroingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Deze bevroingsperiode kan tot maximaal zes maanden.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Mobility Gym is geheel voor eigen risico van het Lid.

b. Mobility Gym de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid.

c. Het Lid zal zowel Mobility Gym haar medewerkers vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

d. Mobility Gym geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

Artikel 8: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot Mobility Gym het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de Clubmanager.

Artikel 9: Persoonsgegevens

a. Mobility Gym verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. Mobility Gym verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting.

c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Mobility Gym kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Mobility Gym.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Mobility Gym aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Mobility Gym zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de vestiging is gevestigd.

c.

Mobility Gym houdt een register bij waarin de namen, adressen en geboortedata, geslacht alsmede (indien mogelijk) een telefoonnummer en persoonlijke e-mailadres van de leden zijn opgenomen. In het register worden alleen die gegevens bijgehouden die voor het realiseren van het doel van de sportschool noodzakelijk zijn. De directie kan geregistreerde gegevens aan derden verstrekken, waaronder sponsors, behalve van het lid dat tegen deze verstrekking bij ons bezwaar heeft gemaakt. Doorgifte van de gegevens zonder het recht op bezwaar gebeurt voor de noodzakelijk door de sportschool aan derden te verstrekken gegevens, waaronder aan de bond, en aan overheden of instellingen, onder andere in verband met te verkrijgen subsidies. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk gelet op het doel of een bestaande wettelijke verplichting.

Artikel 11: Tot slot

a. Door inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Mobility Gym accepteren en hiernaar te handelen.

b. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Mobility Gym zijn terug te vinden op www.MobilityGym.nl en op te vragen bij de balie van Mobility Gym. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Mobility Gym en het Lid.

Pest Protocol Mobility Gym

Pestprotocol Mobility Gym Judo In dit document heeft Mobility Gym Judo vastgelegd hoe wij door gewenst gedrag te stimuleren, pesten binnen de gym trachten te voorkomen. Daarna zal behandeld worden hoe wij omgaan met situaties waarin dit toch gebeurt/dreigt te gebeuren. Tot slot vindt u de sancties welke mogelijk zijn als een situatie niet tot een oplossing leidt.

I. Gewenste omgang bevorderen Het is erg belangrijk dat judoka's zich veilig voelen in hun sportomgeving. Hier hoort bij dat zij zich niet gepest mogen voelen. Om het risico daarop zo klein mogelijk te houden, is er een aantal gedragsregels opgesteld, die hieronder zijn te vinden. Een aantal zaken is in onze club niet toegestaan, zoals:

- Het beoordelen op uiterlijk, afkomst, geslacht of andere persoonskenmerken of het maken van kwetsende opmerkingen daarover;
- Ongewenst aan de spullen van een ander komen;
- Een ander bewust hardhandig behandelen en/of fysiek pijn doen bij het oefenen;
- Elkaar met een bijnaam aanspreken die door de bedoelde persoon er van niet als positief ervaren wordt;
- Vloeken of schelden;
- Roddelen.

Wij verwachten van de leden uitdrukkelijk wel het volgende gedrag:

- Probeer ruzie altijd samen op te lossen;
- Wanneer dit niet lukt: zoek contact met een trainer, en/of leiding;
- Luister aandachtig naar elkaar;
- Help elkaar waar nodig;
- Zorg dat nieuwkomers in de groep goed worden ontvangen en opgevangen.

Bovenstaande gedragsregels wordt kenbaar gemaakt aan al onze leden en zijn terug te vinden op onze website www.mobilitygym.nl Verder wordt er door de trainers regelmatig aandacht aan besteedt en zien wij toe op de naleving ervan tijdens de judolessen.

Bovendien wordt aan ouders/verzorgers ook gevraagd om ongewenst gedrag te melden bij de leraar van de groep en/of leiding van de Gym, wanneer zij dit tegenkomen of vermoeden.

II. Situaties van pestgedrag oplossen Als er een vermoeden bestaat dat er binnen de gym gepest wordt dan worden de volgende stappen doorlopen:

1. De leraar checkt of de gepeste heeft geprobeerd het samen met de pester op te lossen.
2. De leraar grijpt in, als gebleken is dat de gepeste er niet uitkomt met de pester. Hij/Zij brengt de partijen bij elkaar voor een verhelderingsgesprek en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken.
3. Indien dit niet tot het einde van het pestgedrag leidt, informeert de leraar de ouders/verzorgers van de pester en gepeste, nadat beiden hierover ingelicht zijn. Daarnaast wordt naar beoordeling van

de leraar eventueel een gesprek gevoerd met de hele groep. Hierin kan aan de orde komen wat de oorzaken en de gevolgen zijn voor slachtoffers, daders, meelopers en zwijgende middengroep. Besproken kan worden of ze zich realiseren welk verdriet zij veroorzaken met hun gedrag en/of houding. Vervolgens kan aan de groep suggesties gevraagd worden, hoe de situatie verbeterd kan worden voor de gepeste judoka.

4. Bij herhaaldelijke ruzie/pestgedrag neemt de leraar duidelijk stelling en houdt een bestraffend gesprek met de pester. De fase van bestraffen/sancties treedt in werking (zie onder III). De leraar geeft de naam van de ruziemaker/pester en de toedracht door aan de ledenadministrateur, die de melding en de toedracht vastlegt in het dossier van het kind. De leraar en ouders proberen in goed overleg samen te werken aan een voor iedereen bevredigende oplossing.

III. Sancties Mochten pogingen tot verbetering van de situatie door judoka's, trainer en ouders niet tot een oplossing leiden, dan gaat Mobility Gym Judo over tot het opleggen van sancties, die oplopen van licht naar zwaarder. De eerste categorie sancties wordt naar eigen inzicht van de leraar opgelegd. De leraar stelt de leiding van Mobility Gym, via de ledenadministrateur, achteraf op de hoogte. Een besluit tot vervolgsancties volgt altijd uit samenspraak vooraf tussen trainer en leiding. Hieronder staat een opsomming van de sancties per categorie. Eerste sancties:

- Nablijven in de zaal totdat andere judoka's naar huis zijn vertrokken;
- Een schriftelijke opdracht zoals een stelopdracht over de toedracht en zijn/haar rol in het pestprobleem door gesprek: bewustwording van wat hij/zij met het gepeste kind doet;
- Afspraken maken met de pester over gedragsveranderingen. De naleving van deze afspraken komen aan het einde van de les (voor een bepaalde periode) in een kort gesprek aan de orde; ● Schorsing voor één training. Vervolgsancties:
- Het bestuur betreft de ouders nadrukkelijk bij de oplossing. De Gym heeft een dossier bijgehouden van de acties die hebben plaatsgevonden. Dit dossier is uitgangspunt voor het gesprek. Soms kan in overleg met leraren en ouders de pester in een andere groep worden geplaatst.
- Bij aanhoudend pestgedrag wordt de pester voor een bepaalde periode geschorst (tot maximaal een maand). Laatste sanctie:
- In extreme gevallen wordt de pester geroyeerd. Dit wordt in persoonlijk gesprek van de leraar en een Mobility Gym bestuur aan de ouders/verzorgers medegedeeld. Er vindt in een dergelijke situatie geen restitutie van contributie plaats.

Protocol Seksuele intimidatie Mobility Gym Judo

In dit document hebben wij als leiding van Mobility Gym Judo vastgelegd hoe wij door gewenst gedrag te stimuleren en risicosituaties te mijden seksuele intimidatie binnen de club trachten te voorkomen.

Daarna zal behandeld worden hoe wij omgaan met situaties waarin dit toch gebeurt/dreigt te gebeuren.

I. Gewenste omgang bevorderen Judoka's en anderen bij Mobility Gym betrokkenen. Het is erg belangrijk dat judoka's zich veilig voelen in hun sportomgeving. Hier hoort bij dat zij zich niet seksueel geïntimideerd mogen voelen. Om het risico daarop zo klein mogelijk te maken hebben we een aantal omgangsregels opgesteld.

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is. Ik discrimineer niet.
2. Ik heb aandacht voor de ander. Iedereen telt mee binnen de vereniging.
3. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
4. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft en ga daar niet overheen. Ik berokken de ander geen schade.
5. Ik maak geen gemene grappen en maak geen opmerkingen over iemand persoonlijk leven of uiterlijk. Ik doe niet mee doe aan pesten, uitlachen of roddelen. Ik stel ook geen ongepaste vragen.
6. Ik scheld of bedreig de ander niet. Ik gebruik geen geweld en vecht niet.
7. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan. Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
8. Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
9. Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt erop aan en meldt dit zo nodig bij de leiding.

Bovenstaande omgangsregels worden kenbaar gemaakt aan al onze leden en andere die bij Mobility Gym Judo betrokken zijn. De regels zijn tevens terug te vinden op onze website www.mobilitygym.nl.

Aan leden maar ook aan trainers, leiders en aan ouders/verzorgers wordt gevraagd om, wanneer zij dit tegenkomen of vermoeden, ongewenst gedrag bij de leiding te melden

- Naast de algemene omgangsregels hanteren wij ook aanvullende NOC*NSF regels voor trainers, coaches en anderen die een actieve rol spelen rondom de jeugdige judoka (hierna: 'begeleiders').

1. De begeleider moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de judoka zich veilig kan voelen.
2. De begeleider onthoudt zich ervan de judoka te bejegenen op een wijze die de judoka in zijn/haar waardigheid aantast én verder in het privéleven van de judoka door te dringen dan nodig is in het kader van de sportbeoefening.

3. De begeleider onthoudt zich van elke vorm van (machts)misbruik of seksuele intimidatie tegenover de judoka.
4. Seksuele handelingen en seksuele relaties tussen de begeleider en de jeugdige judoka tot zestien jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
5. De begeleider mag de judoka niet op een zodanige wijze aanraken dat de judoka en/of de begeleider deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren, zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten.
6. De begeleider onthoudt zich van (verbale) seksueel getinte intimiteiten via welk communicatiemiddel dan ook.
7. De begeleider zal tijdens training (stages), wedstrijden en reizen gereserveerd en met respect omgaan met de judoka en met de ruimte waarin deze zich bevindt, zoals de kleedkamer of de hotelkamer.
8. De begeleider heeft de plicht - voor zover in zijn vermogen ligt - de judoka te beschermen tegen schade en (machts)misbruik als gevolg van Seksuele Intimidatie. Daar waar bekend of geregeld is wie de belangen van de (jeugdige) judoka's behartigt, is de begeleider verplicht met deze personen of instanties samen te werken, opdat zij hun werk goed kunnen uitoefenen.
9. De begeleider zal de judoka geen (im)materiële vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling tegenprestaties te vragen. Ook de begeleider aanvaardt geen financiële beloning of geschenken van de judoka die in onevenredige verhouding tot de gebruikelijke dan wel afgesproken honorering staan.
10. De begeleider zal er actief op toezien dat deze regels worden nageleefd door iedereen die bij de judoka is betrokken. Indien de begeleider gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragsregels zal hij de daartoe noodzakelijke actie(s) ondernemen.
11. In die gevallen waarin deze regels niet (direct) voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest hiervan te handelen. Tevens verlangen wij van alle begeleiders dat zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen en controleren wij via de JBN of zij zijn opgenomen in het registratiesysteem voor plegers Seksuele Intimidatie.